

La consejería sobre la adherencia y la navegación de la PrEP, ya sea en persona o a través de Telesalud, es una oportunidad para construir o fortalecer su relación con el cliente y apoyar la exploración de las cosas que están ayudando y/o dificultando su adherencia. La adherencia y la no adherencia están influenciadas por una multitud de factores. Las habilidades de consejería promueven la complejidad, los matices y, en última instancia, conversaciones que identifican lo que el cliente quiere y el apoyo que pueda necesitar.



DESTREZAS DE CONSEJERÍA

- Escucha activamente
- Lenguaje corporal atento
- Hacer preguntas abiertas
- Resúmenes y chequeos
- Apoyar la resolución de problemas
- El cliente es el experto en su vida
- Apoyar al cliente a llegar a sus propias conclusiones



EVITAR

- Sermonear
- Castigar
- Asumiendo similitud
- Interrumpir
- Pasar rápidamente a la acción
- Oportunidades perdidas para explorar las perspectivas del cliente y sus experiencias

Las reflexiones son una herramienta de asesoramiento utilizada para señalar su compromiso en la conversación, para confirmar su comprensión de las experiencias, deseos, preocupaciones, etc. del cliente, para reflejar lo que el cliente ha dicho y para resaltar cualquier área de ambivalencia que el cliente haya compartido.



DESTREZAS DE REFLEXIÓN

- Usar las propias palabras del cliente
- Resaltar las discrepancias entre los comportamientos actuales y deseados
- Las reflexiones son declaraciones, no preguntas o comentarios



EVITAR

- Advertencias o amenazar
- Aprobar o elogiar
- Persuadir o sermonear
- Cuestionar o sondear
- Juzgar, criticar o culpar

Referencias bibliográficas

1. Content adapted from CDC Ending the HIV Epidemic A Plan for America
<https://www.cdc.gov/ending-hiv/docs/ending-HIV-epidemic-overview-508.pdf>
2. Content adapted from CDC Fact Sheet: Proven HIV Prevention Methods
<https://www.cdc.gov/nchhstp/newsroom/docs/factsheets/hiv-proven-prevention-methods-508.pdf>
3. <https://apretude.com/about-prep/prep-stories/>
4. <https://www.cdc.gov/hiv/basics/prep/on-demand-prep.html>
5. <https://www.sfaf.org/collections/beta/for-people-having-anal-sex-prep-211-is-as-effective-as-daily-prep/>
6. Image adapted from <https://www.sfaf.org/resource-library/qa-prep-2-1-1-for-anal-sex/>
7. <https://www.avac.org/understanding-ema-opinion-next-steps-dapivirine-ring>
8. Amico, K.R., Wallace, M., Bekker, L.G. et al. Experiences with HPTN 067/ADAPT Study-Provided Open-Label PrEP Among Women in Cape Town: Facilitators and Barriers Within a Mutuality Framework. *AIDS Behav* 21, 1361-1375 (2017). <https://doi.org/10.1007/s10461-016-1458-y>
9. Bronfenbrenner, U. (1979). *The ecology of human development: experiments by nature and design*. Cambridge, Mass, Harvard University Press.
10. Amico, KR. (2019). Replication What Works: Best Practices in Planning for and Scaling Up PrEP Provision. International Conference on HIV Treatment and Prevention Adherence. Miami, FL.
11. Definitions from <https://languages.oup.com/google-dictionary-en/>
12. <http://www.michigancancer.org/bcccp/WiseWomanProgram/PDFs/Tutorials/MotivationalInterviewing.pdf>
13. Rollnick, S., Miller, W. R., & Butler, C. (2008). *Motivational interviewing in health care: helping patients change behavior*. Guilford Press.
14. PleasePrEPMe. A Frontline Provider Training of PrEP Research, Care, and Navigation. Module 7: Starting PrEP, Adherence, and Ongoing PrEP Care. <https://pleaseprepme.org/prepnavigatormanual>
15. <https://www.sfaf.org/services/prep-pep/daily-prep/>
16. Murnane, Pamela M et al. "Pre-exposure prophylaxis for HIV-1 prevention does not diminish the pregnancy prevention effectiveness of hormonal contraception." *AIDS (London, England)* vol. 28,12 (2014): 1825-30. doi:10.1097/QAD.0000000000000290
17. Anderson, et al. (2012). Emtricitabine-tenofovir concentrations and pre-exposure prophylaxis efficacy in men who have sex with men. *Science translational medicine*, 4(151), 151ra125-151ra125.
18. Brown, Marie T, and Jennifer K Bussell. "Medication adherence: WHO cares?." *Mayo Clinic proceedings* vol. 86,4 (2011): 304-14. doi:10.4065/mcp.2010.0575
19. <https://www.cdc.gov/hiv/effective-interventions/treat/telehealth/>
20. <https://www.primehealthco.com/teleprep/#navigation>
21. <https://www.cdc.gov/hiv/testing/self-testing.html>
22. https://www.denverptc.org/HIV_Protocols.html